

GESTIONE E PIANIFICAZIONE DELLA TURNISTICA SETTIMANALE E DELLA DISTRIBUZIONE DELLE ATTIVITA' IN UN LABORATORIO DI GALENICA E UFA

Autori: Filippo Sconza¹ Nicoletta Gazzola¹ Elisa Vian¹ Emanuela Salvatico¹ Daniele Contin²

¹ UOC Farmacia Ospedaliera Alta Padovana AULSS 6 Euganea

² Studente Farmacia Università degli studi di Ferrara

INTRODUZIONE E OBIETTIVO

L'aumento progressivo/annuo dell'attività della nostra UOS Galenica (+25% 2021 vs 2020), comprendente una UFA, e le vicissitudini degli ultimi anni dovute alle assenze per malattia e/o sospensione, hanno di necessità determinato una rivisitazione della distribuzione dei carichi di lavoro del personale sanitario assegnato al farmacista referente per ottenere una presenza costante di fte (full time equivalent) al fine di poter rispondere nei tempi inderogabili all'erogazione delle prescrizioni e garantire la continuità delle varie attività del servizio.

MATERIALI E METODI

Predisposizione di un progetto organizzativo a supporto della precedente realizzazione di un corso di formazione sul campo, volto alla trasmissione delle conoscenze a tutti i componenti del servizio (4 infermieri + 1 TSLB) relativamente alle tre macro-aree identificate (Galenica tradizionale, UFA, Attività Tecnico/Logistiche), e successiva pianificazione della turnistica di affiancamento, realizzata attraverso incontri di lavoro e breafing giornalieri/settimanali.

Nel primo mese sono stati effettuati con tutto il personale 20 breafing con cadenza giornaliera e successivamente 2 a settimana per due mesi. E' previsto successivamente il monitoraggio degli indicatori di processo (ripartizione presenza personale nelle macro-aree) nei successivi tre mesi.

RISULTATI

L'analisi delle attività precedenti al progetto (Tempo 0 – Dicembre 2021), affidate ai singoli componenti del gruppo, ha evidenziato una forte disomogeneità di occupazione nelle macro-aree (Galenica 16,4%, Ufa 71,5% e Attività Tecnico/Logistiche 12,1%). Al tempo 1 (Marzo 2022) risulta una più omogenea distribuzione dell'occupazione (Galenica 36,6%, UFA 36,6%, Attività Tecnico/Logistiche 26,6%) possibile grazie alla copertura del farmacista nelle situazioni di emergenza. La previsione al termine del progetto di riorganizzazione (Giugno 2022) prevede una ripartizione omogenea delle attività (Galenica 25%, UFA 50%, Attività Tecnico/Logistiche 25%). La distribuzione delle attività è stata rappresentata tramite schema codice/colore per macro-area prevedendo la rotazione e la distribuzione delle attività ai professionisti. Dopo circa tre mesi il gruppo risulta maggiormente intercambiabile nella capacità a ricoprire le varie aree, più autonomo e capacità di far fronte a imprevisti/carenza di personale (Grafico I).

DISCUSSIONE E CONCLUSIONI

L'applicazione del progetto organizzativo ha permesso di garantire: l'allestimento e la continuità del servizio, rispondendo agli standard di adeguata efficacia e sicurezza delle preparazioni, la sostituzione delle assenze improvvise dei singoli, consentendo una gestione semplificata delle assenze programmate. E' stato inoltre percepito un miglioramento del clima lavorativo dovuto all'incremento delle competenze interne, aumentando la motivazione personale con positiva ricaduta nell'atteggiamento proattivo verso le esigenze del servizio. Inoltre è possibile uno sviluppo qualitativo pianificabile in base alle esigenze della popolazione assistibile.

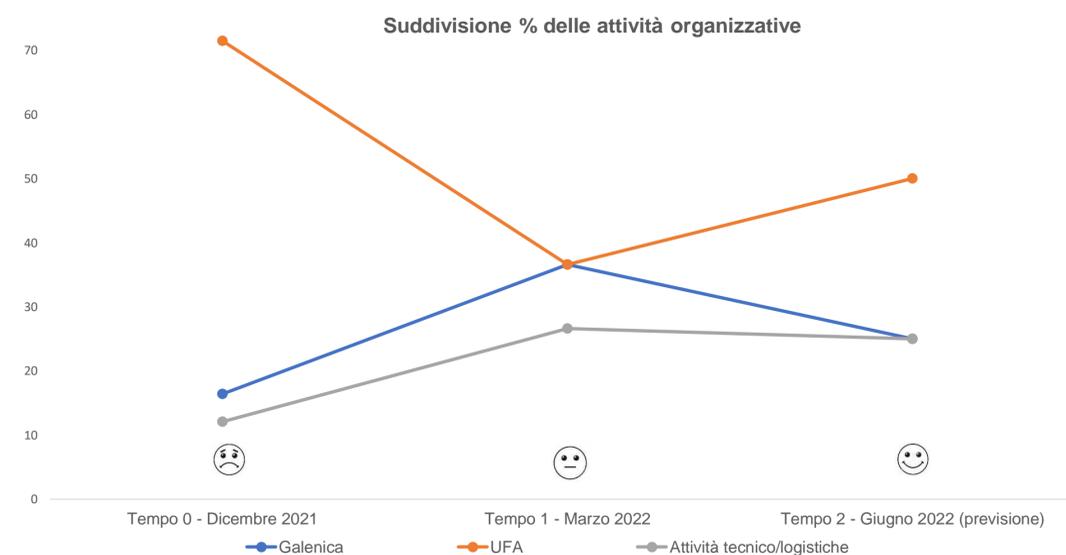


Grafico I. – Ripartizione delle attività affidate ai singoli componenti del gruppo, correlate ai periodi temporali di valutazione.

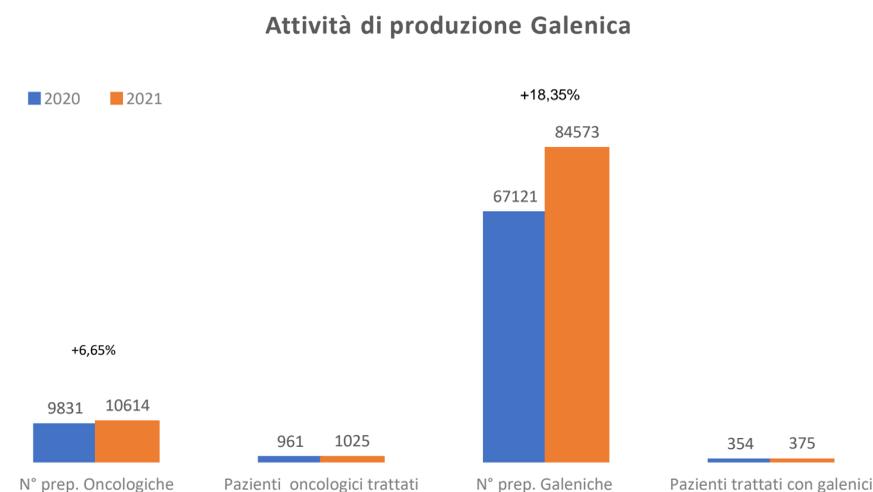


Grafico II. – Dati di produzione dei preparati galenici.