



DIGITAL WORKSHOP

UPGRADE DEI SISTEMI GESTIONALI E MIGRAZIONE IN CLOUD (SAAS) COME SAP PUBLIC EDITION

15 MAGGIO 2025 – ORE 14:00/15:30

Innovazione e 'Cloud mindset'
Maura Gagliardi- Martignoni Alessandro



WHY

"Il pericolo più grande in tempi di turbolenza non è la turbolenza;
è agire con la logica del passato".

Peter Drucker



«NON GLORIFICARE I 'SOLITI PROCESSI'»

La progettazione dei processi gestionali tipici degli ERP negli anni '90 e '00 era **limitata dalle risorse**.

La dura realtà della progettazione dei processi tradizionali ha spesso questi tratti distintivi:

- Spesso l'**elenco WRICEF** ricorda l'implementazione 'già fatta' dei processi
- I processi negli anni '90 e '00 portano con sé le soluzioni di **compromesso** sulle prestazioni richieste all'epoca
- I miglioramenti incrementali **non hanno cambiato** sostanzialmente questa situazione
- Molte persone hanno imparato il processo direttamente dal sistema e non capiscono la **differenza** tra il processo e ciò che il sistema chiede loro di fare
- Molte varianti di processo derivano dai **sistemi predecessori** e sono appena utilizzate
- Molti utenti hanno definito le **proprie soluzioni alternative**. Ma, poiché tutti sono abituati a farlo, nessuno si lamenta
- Molti processi contengono **margini di sicurezza** per coprire le inefficienze
- L'innovazione è **rallentata** poiché ambienti stratificati e complessi tendono a bloccarsi

«non risolvere un problema nuovo con i soliti metodi»



SAP S/4HANA PUBLIC CLOUD e IL CONCETTO DI INNOVAZIONE CONTINUA



Pagina iniziale ▾



La mia pagina iniziale

Acquisti ▾

Determinazione fonte d'acquisto e stipulazione contratti ▾

Entrata merci

Gestione vendite

Vendite d

Notizie ▾



Finance
Scopri le nuove funzionalità e le modifiche in questa release


SAP S/4HANA Cloud Public Edition 2502

< ○ ● ○ >

Pagine ▾


Riepilogo
Acquisti


Riepilogo
Determinazione fonte
d'acquisto e stipulazione...


Funzioni analitiche


**Identity & Access
Management**
Amministrazione

Apps ▾

Preferiti

Più utilizzati

Utilizzati di recente

Raccomandati



Gestione scenario intelligente



Query analitiche
personalizzate



Scenari intelligenti



SAP Analysis for Mic
Excel



Gestisci dati anagrafici cliente



Gestisci dati anagrafici del
fornitore




Gestisci dati anagrafici del
business partner



Visualizza materiale

Joule



Hello ALESSANDRO,
How can I guide you?

Talk to me naturally. For example, 'find apps for manage Sold-to Party'

Get started with Joule

Find Sales Document Apps

Find Supplier Confirmation Apps

Find Customer Apps

Joule si basa sulla tecnologia AI generativa e l'output deve essere revisionato prima dell'uso. Non inserire nella chat dati personali sensibili che non si vuole rielaborare.



Associazione Farmaceutici Industria
Società Scientifica

Home

my300047.s4hana.ondemand.com/ui#Shell-home

Gmailmail sapM365SAP OneSM SAP DemoReport SAP SitesWZOneDriveSSFFLaunchpadMelody RequestSACPEMRISE with SAPMusicMyCloudHomeAll Bookmarks

SAPHome

My HomeInternal SalesPrice ManagementInventory ManagementMaster Data - Business PartnersMaster Data - ProductsAnalyticsBusiness Process ConfigurationMore

To-DosTasks (1)Situations (92)now

Please Release Purchase Order 4500003425Medium PriorityDale JonesCreated On: 17/09/2024ApproveReject

News

between SAP Partners and SAP Preferred Success
ween SAP partners and SAP is a pivotal factor in enhancing the

SAP Announces Q3 2024 Re
WALLDORF — Q3 was another

3 days ago

Pages

Customer Return Processing
Customer Returns

Sales Processing
Internal Sales

Sales Planning and Analytics
Sales Management

Sales Rebates
Sales Management

Price Management

Sales Accounting

Overview
Billing

Apps

FavoritesMost UsedRecently UsedRecommended

Mv Purchase RequisitionsLoic - Manage PurchaseOverview InventorySlow or Non-Moving Materials

Joule

customer's issues with the terms of the contract and the details on the invoice. Assess if there is a need to pull more information from other systems for a thorough review. Should any discrepancies arise, suggest solutions that are consistent with standard business practices and organizational policies.

Engaged Business Agents (4)

Cash Collection AI AgentCustomer Experience AI AgentFinancial Accounting AI AgentShipping and Logistics AI Agent

Data Sources (6)

Incorrect Invoice 07/24 (#INV100100001699).msgInvoice (INV100100001699)Contract (#44202)Shipping API (LogistoNow Express)CRM Customer Service Policies for LogiBuild Inc.CRM Information for LogiBuild Inc.

go with option A B and inform customer

Cash Collection AI Agent working...

Message Joule...

1

Data Driven

- Insight Alert e AI scenario conversazionale
- Data driven analysis
- Embedded Analytics
- Self service Analysis

2

Cloud | IaaS e SaaS

- Nuova Strategia per la gestione delle infrastrutture e degli aggiornamenti
- Scenari Cloud SaaS
- Attivazione servizi on demand
- Soddisfare requisiti hardware per qualsiasi nuova applicazione

3

Business Model

- Nuovo Data Model a supporto del disegno di un nuovo modello dei processi interni per soddisfare l'attuale modello di business
- User Experience Human Centric

4

Best Practice

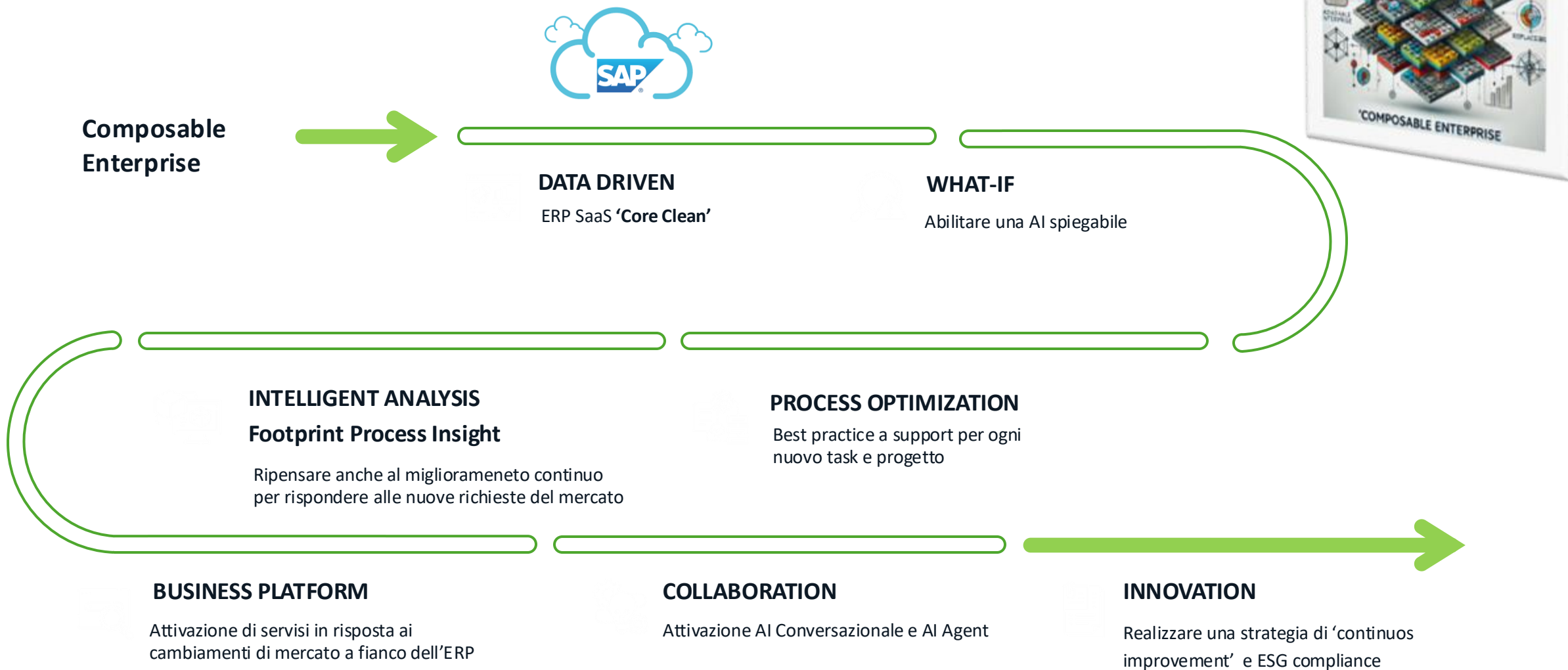
- Esperienza Industry
- Metodologia Agile
- CORE CLEAN

5

Piattaforma SAP Cloud

- Una piattaforma CLOUD a supporto dell'ERP con un elevato contenuto di servizi accessibili e attivabili on demand

IL PERCORSO VERSO IL CONCETTO DI IMPRESA componibile E CORE CLEAN



HOW



« Distruggere la Barriera Tecnologica»: Cosa ho imparato

«Cadono le barriere» e i processi sono in continua evoluzione con aggiornamenti continui

Soluzioni modulari testate e
preconfigurate, sviluppate sulla base
dell'esperienza e della conoscenza
acquisita da SAP e dai suoi partner.



Innovazione necessaria

BEST PRACTICE

CORE CLEAN

È il sistema che mi guida

Implementazione di un sistema SAP S/4HANA con una configurazione "Core Clean" garantisce che il sistema guidi i processi aziendali, non viceversa. Questo approccio standardizzato riduce la dipendenza da personalizzazioni e facilita gli aggiornamenti futuri.

PIATTAFORMA

Utilizzo della piattaforma SAP Business Technology Platform (BTP) per sviluppare applicazioni specifiche che estendono le funzionalità di SAP S/4HANA. Queste app mirano a:

- Controlli sui materiali **GXP critici** e approvazione
- Gestione del **Master Batch Record**
- **Tracciatura** dei campioni (integrazione con quaderni di laboratorio)
- **Controlli** GMP delle ricette di produzione
- Controlli GMP dei capitolati di analisi

VERSATILITA'

La soluzione è progettata per essere flessibile e adattabile a diverse implementazioni di SAP S/4HANA:

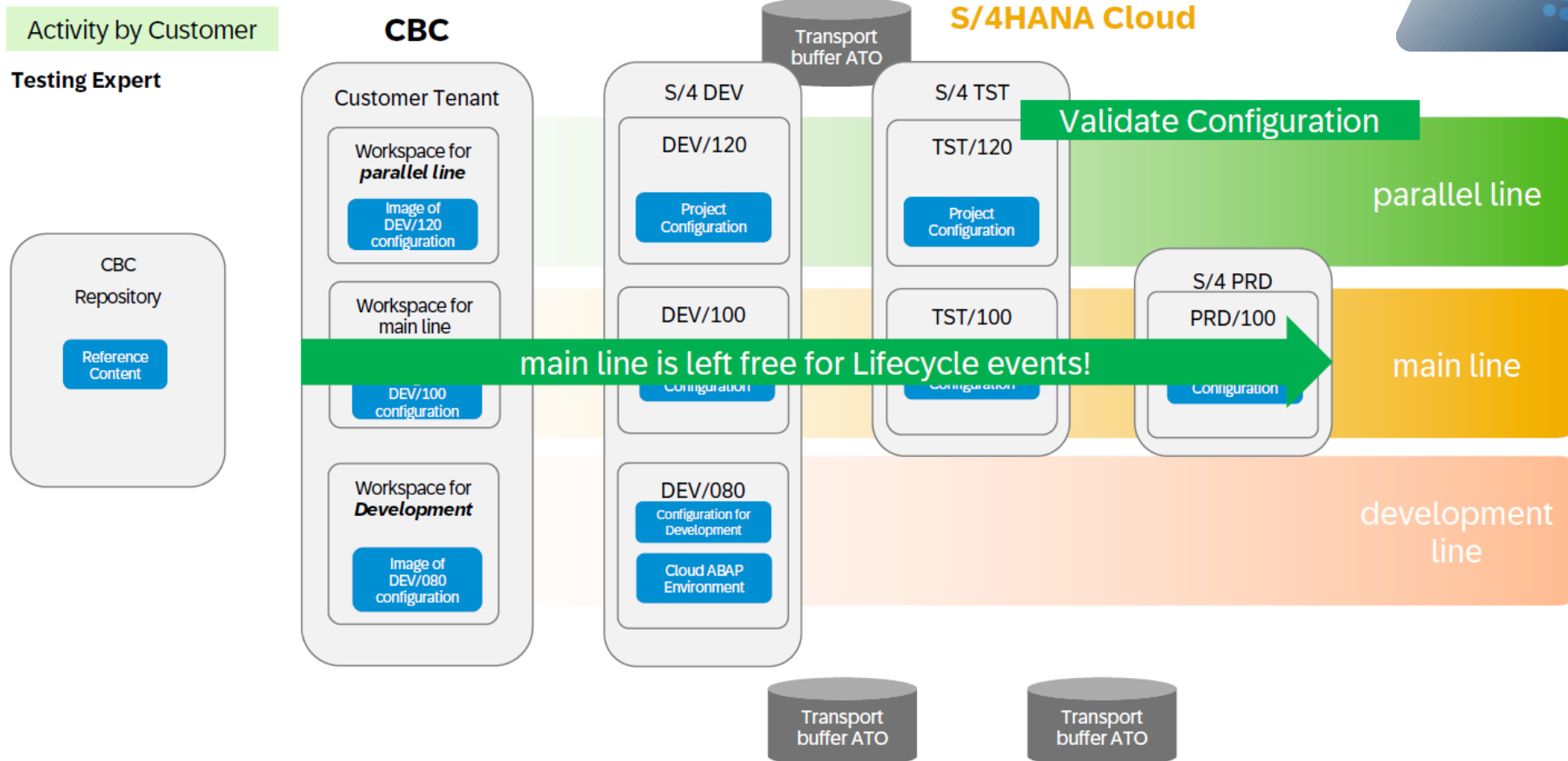
Questa versatilità consente di soddisfare le esigenze di diversi clienti, indipendentemente dalla loro infrastruttura IT.

CONVALIDA

Implementazione di un sistema di convalida semplificato che si basa su:

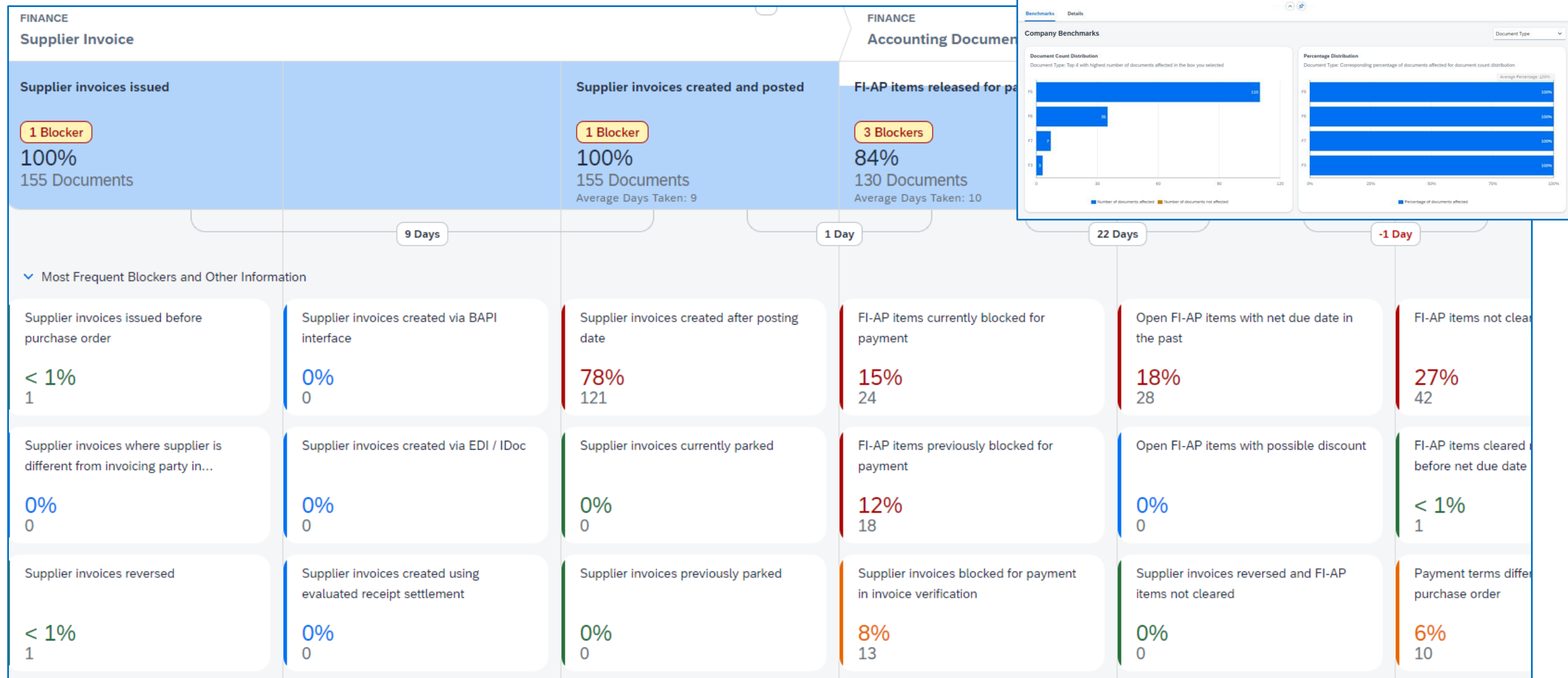
- Aggiornamenti ogni 6 mesi con filtro delle necessità di convalida
- Esclusione dei processi non GMP e delle novità non impattanti
- Convalida una tantum (a meno di sviluppi specifici del cliente/fornitore)
- Convalida degli aggiornamenti con impatti GXP specifici del cliente

3 TIERS e SISTEMI CLOUD: PARALLEL LINE



IL NOSTRO APPROCCIO

DIGITAL FOOTPRINT - Tracciabilità e Data integrity



Piattaforma BTP CLIENTE e BTP UP: 'Soluzioni a Servizio' e marketplace

The screenshot displays the BTP Client and BTP UP platform interface. At the top, a yellow navigation bar contains the 'ALTER' logo and a dropdown menu labeled 'Pagina iniziale'. Below this, a horizontal menu lists five main categories: 'Artificial Intelligence', 'External Risk Optimizer', 'Logistic Optimizer', 'Maintenance Optimizer', and 'Production Optimizer'. The 'Artificial Intelligence' category is currently selected, highlighted with a yellow border. Under this category, there are four modules: 'Conversational AI' (with a diamond icon), 'Rileva documenti' (with a magnifying glass icon), 'Rileva comportamento' (with a brain icon), and 'Rileva difetti prodotto' (with a factory icon). Below these, the 'External Risk Optimizer' section features two modules: 'Data generator' (with a cube icon) and 'Rischio fornitore' (with a warning triangle icon). The 'Logistic Optimizer' section includes four modules: 'ABC predittivo' (with a shopping cart icon), 'ABC predittivo btp version' (with a cloud checkmark icon), 'iCCycle' (with a cycle icon), and 'AGV' (with a truck icon). The 'Maintenance Optimizer' section has two modules: 'Anagrafica manutenzione predittiva' (with a calendar icon) and 'Ordini e manutenzione predittiva' (with a clipboard icon). The 'Production Optimizer' section is the largest and contains ten modules arranged in two rows: 'Visualizza scenario' (clock icon), 'Mostra feedback' (checklist icon), 'Creazione scenario' (checkmark icon), 'WFM' (people icon), 'Task manager' (calendar icon), 'Regole' (gears icon), 'Vincoli' (pencil icon), 'File upload' (upload arrow icon), 'Ottimizzazione Cicli' (gear icon), 'Gestione Matrice Attributi e Lavorazioni' (grid icon), and 'Scenario KPI Report' (line graph icon).



SAP AI Business Agents

How to scale AI based assistance and automation.

Grazie

marketing@alteaup.it

